

# 顛峰型銷售悍將實戰班

8/1~8/2, 2009

7月24日前報名繳費，可享折價優惠!



主辦單位： 財團法人資訊工業策進會  
<http://www.iiiedu.org.tw/ites>

課程網址：<http://www.iiiedu.org.tw/ites/MAR.htm>

為什麼別人的業績總是嚇嚇叫？為什麼別人的人脈存摺只進不出？為什麼別人的荷包總是滿滿滿？是技不如人，還是找不到方法？當您決定投入銷售行列的那一刻起，您就必須以專業知識與永遠正面積極的態度來面對您的每一天。在這競爭激烈的銷售市場上，您所憑藉的不只是一股熱忱，產品與服務若不能真正解決客戶面臨的問題，就只是一個好商品，仍不足以打動客戶採取購買的行動。本課程教導學員如何快速找到致勝的業績創造術，提供學員業績創造上最實戰的秘訣，您將可以同步打造對自我的信心：運用銷售步驟與方法來研判您的下一位準客戶，持續創造銷售巔峰。

### 課程特色：

- 採美式 Workshop 工作坊體驗教學模式，以分組演練的方式進行，課程著重互動性、活潑性與生動性是溝通最佳實務課程，學習效果佳
- 體驗式教學、DVD 影片觀摩、現場表格教導、小組交叉演練
- 非學者教學、第一線銷售與談判實戰經驗豐富
- B2C 及 B2B 銷售與談判技巧，課程深獲企業肯定，滿意度高達 90%以上
- 大量運用圖表教學，可直接運用在工作中

### 課程內容：

<b>1. 創新業績思考妙方</b>
一、業績開發不成功的七項關鍵因素 二、影響業績的七種客戶關鍵心態 三、如何掌握客戶個性與需求 四、五種難搞客戶的行為模式與對策 五、有效發覺適合自己的銷售與服務模式，贏得競爭
<b>2. 諮詢式銷售，創新業績</b>
一、諮詢式銷售特色 二、諮詢式銷售與一般銷售的區別？ 三、諮詢式銷售流程 四、諮詢式銷售的業務探尋技巧 五、運用諮詢式銷售要求客戶承諾的技巧
<b>3. 銷售洽談計畫（Pre-call planning）</b>
一、業務洽談計畫的擬定與目標達成法 二、一次提案就搞定的神奇配方 三、運用 PowerPoint 進行提案的六大秘訣 四、銷售話術與客戶對話的六大秘訣 五、借力行銷與快速成交法
<b>4. 建立互動型客戶關係</b>
一、五種客戶關係架構模組 二、如何實現零距離銷售

- 三、快速建立客情的技巧
- 四、有效處理客戶異議與抱怨
- 五、以 CRM 客戶關係管理建立客戶忠誠度

\*課程執行單位保留調整課程內容、日程與講師之權利

### 師資介紹：資策會外聘資深講師（19 年豐富授課經驗）

得獎	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 第十屆時報廣告金像獎得主</li> <li>• 一九九四年獲選為中華民國企業經理名人錄</li> <li>• 二〇〇五年獲選為 104 人力銀行全國講師名錄</li> </ul>
專業認證與訓練	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 全國第一位代表台灣接受 BBDO 跨國廣告集團行銷廣告經理人專業認證</li> <li>• 全國第一梯接受美國 Peter Rogen 國際專業簡報技巧完整研習</li> <li>• 哈佛商學院中文版 e-learning 認證合格菁英講師</li> </ul>
授課經驗	<p>微軟、HP、TVBS 無線電視台、遠傳電信、金車飲料、Hello-Kitty、台灣菸酒、美商鄧白氏公司、台揚科技、凌網科技、凌群電腦、士林電機、AIG 安泰人壽、中國信託、華僑銀行、東森得意購、友聯產險股份有限公司、Chantecaille 化妝品、Aesop 化妝品、Oguma 化妝品、普萊德科技、住商不動產、裕隆汽車、山葉機車、中信房屋、新竹三信、Columbia 美語、美時化學製藥、可取資訊、小墾丁渡假俱樂部、資策會、台北市電腦公會、生產力中心、文化大學推廣教育部、淡江大學廣告企劃推廣班、高雄應用科技大學、中華民國職訓研發中心、中華民國青創總會、中華人事主管協會、淡江大學商管學會、公務人員發展中心、亞太教育訓練網、國立海洋生物館、YWCA 女青年會、行政院財政部、行政院退輔會、行政院農委會、林務局、中華職訓中心、中小企業協會、台灣連鎖協會、台北市政府、台北縣農會、宜蘭縣政府講師……等。</p>
輔導客戶	<p>SUNKIST 香吉士果汁、DUNHILL 登喜路精品、拍力得相機、雀巢食品、SAAB 汽車、喜悅汽車、纖姿減肥食品、寶礦力運動飲料、母嬰寧紙尿片、波樂洋芋片、吉利刮鬍刀、咖美奶精、美極鮮味露、蘋果西打、味王食品、禮坊訂婚喜餅、英倫口香糖、花王、萬寶龍金筆、DUNHILL、丹碧絲衛生棉條、蘋果電腦等。</p>

### 適合對象：

公司業務代表，欲進一步提升銷售技能的銷售人員；中高階業務主管，需加強與輔導業務人員銷售技巧者。

### 課程日期：

98 年 8 月 1 日、8 月 2 日 (週六日 09:30 ~ 16:30)，計 12 小時。

### 上課地點：

資策會數位教育研究所，台北市信義路三段 153 號 10 樓。  
上課地點位於捷運木柵線大安站斜對面(燦坤樓上)

### 課程費用與繳費：

1. 本課程原價 NT\$8,500 元，費用含課程、講義及餐點。
2. 優惠方案：凡於 7 月 24 日前完成報名與繳費之學員，可享特惠價 NT\$6,000 元(含稅)。
4. 團報優惠：三人團報可打 95 折、五人團報可打 9 折優惠。
5. 請以信用卡、郵政匯票或即期支票支付—
  - 以信用卡支付者：請務必將正確信用卡資料填寫於繳費方式資料表。

• 以郵政匯票或即期支票支付者：抬頭為「財團法人資訊工業策進會」，劃線並禁止背書轉讓，以掛號寄至台北市 106 信義路三段 153 號 9 樓之 1 洪小姐 收。

### **報名方式：**

請以傳真方式報名(報名表如附件)

報名傳真專線：(02)6638-9638，聯絡 E-mail：sincheau@iii.org.tw

課程諮詢電話：(02)2708-9215 轉 8314 傅小姐

報名確認電話：(02)2708-9215 轉 8241 洪小姐

### **報名確認與取消：**

1. 已完成報名與繳費之學員，課程主辦單位將於開課前以 E-mail 方式寄發上課通知函，而已完成繳費之學員如欲取消報名，請於實際上課日前以書面通知業務承辦人，主辦單位將退還 80% 課程費用。
2. 學員於培訓期間如因個人因素無法繼續參與課程，將依課程退費規定辦理之：上課未逾總時數三分之一，欲辦理退費，退還所有上課費用之二分之一，上課逾總時數三分之一，則不退費。

## 資策會『顛峰型銷售悍將實戰班』報名表

基本資料	*姓名		*身分證號		*出生年		*性別	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女
	*服務單位			服務部門			職稱	
	*聯絡地址	郵遞區號 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>			產業別			
		縣	鄉鎮	路	段	巷	號	
		市	區市	街		弄	樓	
	*電話	( )	分機		*電子郵件信箱			
*手機								
*傳真	( )	分機						
最高學歷	<input type="checkbox"/> 國中 <input type="checkbox"/> 高中職 <input type="checkbox"/> 專科 <input type="checkbox"/> 學士 <input type="checkbox"/> 碩士 <input type="checkbox"/> 博士 <input type="checkbox"/> 其它							
參 訓 背 景	<p>1. 請問貴公司或服務單位的員工人數大約有多少人？            (1) <input type="checkbox"/>10 人以下    (2) <input type="checkbox"/>11~50 人    (3) <input type="checkbox"/>51~100 人    (4) <input type="checkbox"/>101~200 人            (5) <input type="checkbox"/>201~500 人    (6) <input type="checkbox"/>501~1000 人    (7) <input type="checkbox"/>1001~2000 人    (8) <input type="checkbox"/>2001 人以上</p> <p>2. 您由何處獲得培訓招生消息？(可複選)            (1) <input type="checkbox"/>Yahoo!    (2) <input type="checkbox"/>Google    (3) <input type="checkbox"/>資策會電子報    (4) <input type="checkbox"/>其他電子報 _____            (5) <input type="checkbox"/>iThome    (6) <input type="checkbox"/>ZDNET    (7) <input type="checkbox"/>其他網路廣告 _____            (8) <input type="checkbox"/>104 人力銀行    (9) <input type="checkbox"/>1111 人力銀行    (10) <input type="checkbox"/>其他教育網 _____            (11) <input type="checkbox"/>工商時報    (12) <input type="checkbox"/>經濟日報    (13) <input type="checkbox"/>其他報章雜誌 _____            (14) <input type="checkbox"/>課程型錄    (15) <input type="checkbox"/>朋友或同事推薦    (16) <input type="checkbox"/>其他 _____</p> <p>3. 您的參加培訓的動機為：            (1) <input type="checkbox"/>公司目前工作需要而由公司選派    (2) <input type="checkbox"/>公司未來需要而由公司選派            (3) <input type="checkbox"/>個人目前工作需要自行申請而獲准    (4) <input type="checkbox"/>個人未來發展</p>							
備 註	<p><b>產業別對照表：</b>            100 農、林、漁、牧業    101 礦業及土石採取業    102 製造業    103 水電燃氣業    104 營造業    105 批發及零售業            106 住宿及餐飲業    107 運輸、倉儲及通信業    108 金融及保險業    109 不動產及租賃業    110 專業、科學及技術服務業            111 教育服務業    112 醫療保健及社會福利服務業    113 文化、運動及休閒服務業    114 其他服務業    115 公共行政業            116 待業    117 學生</p>							
* 付 款 方 式	<p>總金額：<input type="checkbox"/>新台幣 6,000 元 (7 月 24 日前報名優惠價)  <input type="checkbox"/>新台幣 8,500 元</p> <p><input type="checkbox"/>信用卡            信用卡別：<input type="checkbox"/>VISA    <input type="checkbox"/>MASTER    <input type="checkbox"/>U Card    <input type="checkbox"/>JCB            信用卡號：_____ -- _____ -- _____ -- _____            有效期限：西元_____年_____月            卡片背面簽名欄上數字後三碼：_____ (授權用)            持卡人簽名：_____</p> <p><input type="checkbox"/>匯票/即期支票            抬頭：財團法人資訊工業策進會(劃線並禁止背書轉讓)            郵寄地址：台北市 106 信義路三段 153 號 9 樓之 1 洪小姐</p>				<p>發票資料*：  <input type="checkbox"/>個人    <input type="checkbox"/>三聯式            統一編號：_____            發票抬頭：_____            _____</p> <p>您需要的餐點是*：  <input type="checkbox"/>素食 <input type="checkbox"/>非素食</p>			

傳真報名專線：(02)6638-9638    科技化服務中心 洪小姐