

顛峰型銷售悍將實戰班

8/1~8/2, 2009

7月24日前報名繳費，可享折價優惠!



主辦單位： 財團法人資訊工業策進會
<http://www.iiiedu.org.tw/ites>

課程網址：<http://www.iiiedu.org.tw/ites/MAR.htm>

為什麼別人的業績總是嚇嚇叫？為什麼別人的人脈存摺只進不出？為什麼別人的荷包總是滿滿滿？是技不如人，還是找不到方法？當您決定投入銷售行列的那一刻起，您就必須以專業知識與永遠正面積極的態度來面對您的每一天。在這競爭激烈的銷售市場上，您所憑藉的不只是一股熱忱，產品與服務若不能真正解決客戶面臨的問題，就只是一個好商品，仍不足以打動客戶採取購買的行動。本課程教導學員如何快速找到致勝的業績創造術，提供學員業績創造上最實戰的秘訣，您將可以同步打造對自我的信心：運用銷售步驟與方法來研判您的下一位準客戶，持續創造銷售巔峰。

課程特色：

- 採美式 Workshop 工作坊體驗教學模式，以分組演練的方式進行，課程著重互動性、活潑性與生動性是溝通最佳實務課程，學習效果佳
- 體驗式教學、DVD 影片觀摩、現場表格教導、小組交叉演練
- 非學者教學、第一線銷售與談判實戰經驗豐富
- B2C 及 B2B 銷售與談判技巧，課程深獲企業肯定，滿意度高達 90%以上
- 大量運用圖表教學，可直接運用在工作中

課程內容：

1. 創新業績思考妙方
一、業績開發不成功的七項關鍵因素 二、影響業績的七種客戶關鍵心態 三、如何掌握客戶個性與需求 四、五種難搞客戶的行為模式與對策 五、有效發覺適合自己的銷售與服務模式，贏得競爭
2. 諮詢式銷售，創新業績
一、諮詢式銷售特色 二、諮詢式銷售與一般銷售的區別？ 三、諮詢式銷售流程 四、諮詢式銷售的業務探尋技巧 五、運用諮詢式銷售要求客戶承諾的技巧
3. 銷售洽談計畫（Pre-call planning）
一、業務洽談計畫的擬定與目標達成法 二、一次提案就搞定的神奇配方 三、運用 PowerPoint 進行提案的六大秘訣 四、銷售話術與客戶對話的六大秘訣 五、借力行銷與快速成交法
4. 建立互動型客戶關係
一、五種客戶關係架構模組 二、如何實現零距離銷售

- 三、快速建立客情的技巧
- 四、有效處理客戶異議與抱怨
- 五、以 CRM 客戶關係管理建立客戶忠誠度

*課程執行單位保留調整課程內容、日程與講師之權利

師資介紹：資策會外聘資深講師（19 年豐富授課經驗）

得獎	<ul style="list-style-type: none"> • 第十屆時報廣告金像獎得主 • 一九九四年獲選為中華民國企業經理名人錄 • 二〇〇五年獲選為 104 人力銀行全國講師名錄
專業認證與訓練	<ul style="list-style-type: none"> • 全國第一位代表台灣接受 BBDO 跨國廣告集團行銷廣告經理人專業認證 • 全國第一梯接受美國 Peter Rogen 國際專業簡報技巧完整研習 • 哈佛商學院中文版 e-learning 認證合格菁英講師
授課經驗	<p>微軟、HP、TVBS 無線電視台、遠傳電信、金車飲料、Hello-Kitty、台灣菸酒、美商鄧白氏公司、台揚科技、凌網科技、凌群電腦、士林電機、AIG 安泰人壽、中國信託、華僑銀行、東森得意購、友聯產險股份有限公司、Chantecaille 化妝品、Aesop 化妝品、Oguma 化妝品、普萊德科技、住商不動產、裕隆汽車、山葉機車、中信房屋、新竹三信、Columbia 美語、美時化學製藥、可取資訊、小墾丁渡假俱樂部、資策會、台北市電腦公會、生產力中心、文化大學推廣教育部、淡江大學廣告企劃推廣班、高雄應用科技大學、中華民國職訓研發中心、中華民國青創總會、中華人事主管協會、淡江大學商管學會、公務人員發展中心、亞太教育訓練網、國立海洋生物館、YWCA 女青年會、行政院財政部、行政院退輔會、行政院農委會、林務局、中華職訓中心、中小企業協會、台灣連鎖協會、台北市政府、台北縣農會、宜蘭縣政府講師……等。</p>
輔導客戶	<p>SUNKIST 香吉士果汁、DUNHILL 登喜路精品、拍力得相機、雀巢食品、SAAB 汽車、喜悅汽車、纖姿減肥食品、寶礦力運動飲料、母嬰寧紙尿片、波樂洋芋片、吉利刮鬍刀、咖美奶精、美極鮮味露、蘋果西打、味王食品、禮坊訂婚喜餅、英倫口香糖、花王、萬寶龍金筆、DUNHILL、丹碧絲衛生棉條、蘋果電腦等。</p>

適合對象：

公司業務代表，欲進一步提升銷售技能的銷售人員；中高階業務主管，需加強與輔導業務人員銷售技巧者。

課程日期：

98 年 8 月 1 日、8 月 2 日 (週六日 09:30 ~ 16:30)，計 12 小時。

上課地點：

資策會數位教育研究所，台北市信義路三段 153 號 10 樓。
上課地點位於捷運木柵線大安站斜對面(燦坤樓上)

課程費用與繳費：

1. 本課程原價 NT\$8,500 元，費用含課程、講義及餐點。
2. 優惠方案：凡於 7 月 24 日前完成報名與繳費之學員，可享特惠價 NT\$6,000 元(含稅)。
4. 團報優惠：三人團報可打 95 折、五人團報可打 9 折優惠。
5. 請以信用卡、郵政匯票或即期支票支付—
 - 以信用卡支付者：請務必將正確信用卡資料填寫於繳費方式資料表。

• 以郵政匯票或即期支票支付者：抬頭為「財團法人資訊工業策進會」，劃線並禁止背書轉讓，以掛號寄至台北市 106 信義路三段 153 號 9 樓之 1 洪小姐 收。

報名方式：

請以傳真方式報名(報名表如附件)

報名傳真專線：(02)6638-9638，聯絡 E-mail：sincheau@iii.org.tw

課程諮詢電話：(02)2708-9215 轉 8314 傅小姐

報名確認電話：(02)2708-9215 轉 8241 洪小姐

報名確認與取消：

1. 已完成報名與繳費之學員，課程主辦單位將於開課前以 E-mail 方式寄發上課通知函，而已完成繳費之學員如欲取消報名，請於實際上課日前以書面通知業務承辦人，主辦單位將退還 80% 課程費用。
2. 學員於培訓期間如因個人因素無法繼續參與課程，將依課程退費規定辦理之：上課未逾總時數三分之一，欲辦理退費，退還所有上課費用之二分之一，上課逾總時數三分之一，則不退費。

資策會『顛峰型銷售悍將實戰班』報名表

基本資料	*姓名		*身分證號		*出生年		*性別	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女	
	*服務單位			服務部門			職稱		
	*聯絡地址	郵遞區號 <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>			產業別				
		縣	鄉鎮	路	段	巷	號		
		市	區市	街		弄	樓		
	*電話	()	分機		*電子郵件信箱				
手機									
*傳真	()	分機							
最高學歷	<input type="checkbox"/> 國中 <input type="checkbox"/> 高中職 <input type="checkbox"/> 專科 <input type="checkbox"/> 學士 <input type="checkbox"/> 碩士 <input type="checkbox"/> 博士 <input type="checkbox"/> 其它								
參訓背景	<p>1. 請問貴公司或服務單位的員工人數大約有多少人？</p> <p>(1) <input type="checkbox"/>10 人以下 (2) <input type="checkbox"/>11~50 人 (3) <input type="checkbox"/>51~100 人 (4) <input type="checkbox"/>101~200 人</p> <p>(5) <input type="checkbox"/>201~500 人 (6) <input type="checkbox"/>501~1000 人 (7) <input type="checkbox"/>1001~2000 人 (8) <input type="checkbox"/>2001 人以上</p> <p>2. 您由何處獲得培訓招生消息？(可複選)</p> <p>(1) <input type="checkbox"/>Yahoo! (2) <input type="checkbox"/>Google (3) <input type="checkbox"/>資策會電子報 (4) <input type="checkbox"/>其他電子報 _____</p> <p>(5) <input type="checkbox"/>iThome (6) <input type="checkbox"/>ZDNET (7) <input type="checkbox"/>其他網路廣告 _____</p> <p>(8) <input type="checkbox"/>104 人力銀行 (9) <input type="checkbox"/>1111 人力銀行 (10) <input type="checkbox"/>其他教育網 _____</p> <p>(11) <input type="checkbox"/>工商時報 (12) <input type="checkbox"/>經濟日報 (13) <input type="checkbox"/>其他報章雜誌 _____</p> <p>(14) <input type="checkbox"/>課程型錄 (15) <input type="checkbox"/>朋友或同事推薦 (16) <input type="checkbox"/>其他 _____</p> <p>3. 您的參加培訓的動機為：</p> <p>(1) <input type="checkbox"/>公司目前工作需要而由公司選派 (2) <input type="checkbox"/>公司未來需要而由公司選派</p> <p>(3) <input type="checkbox"/>個人目前工作需要自行申請而獲准 (4) <input type="checkbox"/>個人未來發展</p>								
備註	<p>產業別對照表：</p> <p>100 農、林、漁、牧業 101 礦業及土石採取業 102 製造業 103 水電燃氣業 104 營造業 105 批發及零售業</p> <p>106 住宿及餐飲業 107 運輸、倉儲及通信業 108 金融及保險業 109 不動產及租賃業 110 專業、科學及技術服務業</p> <p>111 教育服務業 112 醫療保健及社會福利服務業 113 文化、運動及休閒服務業 114 其他服務業 115 公共行政業</p> <p>116 待業 117 學生</p>								
付款方式	總金額： <input type="checkbox"/> 新台幣 6,000 元 (7 月 24 日前報名優惠價) <input type="checkbox"/> 新台幣 8,500 元 <input type="checkbox"/> 信用卡 信用卡別： <input type="checkbox"/> VISA <input type="checkbox"/> MASTER <input type="checkbox"/> U Card <input type="checkbox"/> JCB 信用卡號：_____ -- _____ -- _____ -- _____ 有效期限：西元_____年_____月 卡片背面簽名欄上數字後三碼：_____ (授權用) 持卡人簽名：_____				發票資料： <input type="checkbox"/> 個人 <input type="checkbox"/> 三聯式 統一編號：_____ 發票抬頭：_____ _____ 您需要的餐點是*： <input type="checkbox"/> 素食 <input type="checkbox"/> 非素食				
	抬頭：財團法人資訊工業策進會(劃線並禁止背書轉讓) 郵寄地址：台北市 106 信義路三段 153 號 9 樓之 1 洪小姐								

傳真報名專線：(02)6638-9638 科技化服務中心 洪小姐