

# 資策會 專案管理(PM)系列課程 CompTIA Project+

## 國際專案管理認證班

工業局補助**40%**，唯一針對**IT**專案的認證！

**2012/4/7** 開課，**3/28** 前報名享特價！



主辦單位：經濟部工業局

執行單位：財團法人資訊工業策進會

相關訊息：<http://www.iiedu.org.tw/ites/CP.htm>

## 課程緣起：

根據 GartnerGroup 調查指出，全球 IT 專案失敗率高達 80%，成功的專案也有 50% 預算超支或延遲結案時間。IT 產業產品及技術週期短、變化性大，專案特性也與其他產業專案有所不同；然時至今日，IT 產業已是全球專案規模最大的行業，無論是企業資訊部門或技術提供者，都需要高品質的專案管理經理人。IT 產業公證單位 Forrester Research 於 2007 年的調查指出，公司在雇用 manager 時也會考量候選人是否具有專案的經驗；同時 IT 的主管也會希望他的團隊能夠接受專案管理的訓練。

CompTIA 於 2000 年推出 IT Project+ 認證，是全球唯一一張針對 IT 專案管理的國際專業認證，適合 IT 產業及企業資訊部門各級主管或專案管理者。由於 IT Project+ 對應試者無資格限制，且 100% 完全符合 IT 專案管理的需求，以致獲得國際一級的 IT 大廠如：IBM、Novell、NTT、Sybase、EMC... 等支持，每年以 400% 成長，在美國甚至即將成為資訊經理人的必備認證。CompTIA 已於 2005 年大幅度更新 IT Project+ 的內容，將認證名稱改為「Project+」，並於 2009 年再度更新，以求更符合現今 IT 專案管理的需求。

資策會開辦「CompTIA Project+ 國際專案管理認證班」課程，將協助台灣 IT 產業、資訊網路業及資訊技術服務等產業，正從事專案管理工作或對專案管理有興趣之工作者，讓公司得以應用 Project+ 規範成就一個讓顧客滿意、公司獲利的 IT 專案。

## 課程特色：

1. 全球唯一一張 **IT 專案管理** 認證，最適合 IT 專案的管理方法論。
2. 符合 **PMBOK** 及 **ISO 10006** 國際專案管理標準。
3. 獲得**國際一級 IT 大廠**的支持與認同。
4. 認證考試強調管理**理論與實務**整合。

## CompTIA 介紹：

CompTIA（美國電腦協會）成立於 1980 年，致力於協助全球資訊產業發展、政府資訊產業政策制定與技術認證的發展；CompTIA 目前會員遍佈超過 100 個國家、超過 22,000 個成員，包括 Microsoft、IBM、Novell、NTT、New Horizons... 等國際資訊產業領導廠商，是全球資訊產業最具影響力的中立組織、非營利機構。CompTIA 為促進全球資訊產業發展及人才發展，20 多年來不斷與政府、產業以及國際知名的學術單位合作，發展獨立的 IT 專業認證機制；目前為止，全球已有超過 6,000,000 人取得 CompTIA 的認證。

**適合對象：**適合 IT 產業、資訊網路業、資訊技術服務及產業 MIS 部門等，正從事專案管理工作或對專案管理有興趣之工作者。\*本課程為國際認證，需基本英文閱讀能力。

**課程日期：**2012 年 **4/7(六)**、**4/14(六)**、**4/21(六)**、**4/28(六)**，每日 9:00~12:30、13:30~17:00 上課，計 4 天、28 小時。

課程大綱：

講解單元	課程內容大綱
專案管理架構	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 專案管理簡介</li> <li>■ 專案生命週期</li> <li>■ 專案管理程序</li> </ul>
專案起始	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 專案需求</li> <li>■ 專案選擇</li> <li>■ 專案關係人</li> <li>■ 專案授權書</li> </ul>
專案範疇規劃	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 範疇聲明書</li> <li>■ 範疇管理計劃</li> <li>■ 工作分解結構(WBS)</li> </ul>
專案時程規劃	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 作業定義</li> <li>■ 作業排序</li> <li>■ 工時估算</li> <li>■ 時程擬定</li> </ul>
專案成本規劃	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 資源規劃</li> <li>■ 成本估算</li> <li>■ 預算編列</li> </ul>
專案其他規劃	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 風險規劃</li> <li>■ 溝通規劃</li> <li>■ 人力資源規劃</li> <li>■ 品質規劃</li> <li>■ 採購規劃</li> <li>■ 專案計劃書</li> </ul>
專案執行	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 專案團隊發展與管理</li> <li>■ 關係人管理</li> <li>■ 專案計劃書執行</li> <li>■ 資訊發布</li> <li>■ 外包商管理</li> <li>■ 品質管理</li> </ul>
專案控制	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 品質控制</li> <li>■ 風險監控</li> <li>■ 績效報告</li> <li>■ 整合變更管制</li> </ul>
專案結案	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 行政結案</li> <li>■ 外包商合約終結</li> </ul>
總複習	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 課程重點回顧</li> <li>■ 實務應用</li> <li>■ Project+ 考試總複習</li> </ul>

※ 課程執行單位保留調整課程內容與講師之權利

**課程地點：**資訊工業策進會數位教育研究所，台北市信義路三段 153 號 10 樓。

上課地點位於捷運木柵線大安站斜對面(復興南路與信義路交叉口)。上課地點與教室之確認，以上課通知函為主。

**報名方式：**請以傳真方式報名（報名表如附件），報名傳真專線：(02)6631-6531。依據工業局人才培訓專案規範，接受補助之學員須完整填具學員基本資料表，否則無法接受補助。

課程諮詢電話：(02)6631-6533 課程經理 秦小姐，E-mail：melodych@iii.org.tw

報名確認電話：(02)6631-6535 洪小姐，E-mail：janeychung@iii.org.tw

#### **課程費用與繳費：**

1. 本課程費用 NT\$16,000 元，費用含課程、餐點、教材（不含認證考試）。
2. 本課程由工業局補助 40%，凡於 2012 年 **3 月 28 日**前完成報名並填寫繳費資料者，可享補助價 **NT\$9,600 元**(含稅)。
3. **團報優惠：**三人團報可打 **95 折**、五人團報可打 **9 折**優惠。
4. 本課程的認證考試需由學員自行上網報名，欲參加考試者可自行選擇時間至各地的 Prometric 考場應考（資策會本身亦為考場之一），考試費用為 US\$239，考完試可馬上知道成績，課程中會跟學員說明報名考試的流程。（Prometric 的考試編號為：PK0 003）。
5. 請以信用卡、匯票或即期支票支付—
  - ◆ 以信用卡支付者：請務必將正確信用卡資料填寫於繳費方式資料表。
  - ◆ 以郵政匯票或即期支票支付者：抬頭為「財團法人資訊工業策進會」，劃線並禁止背書轉讓，以掛號寄至台北市 106 信義路三段 153 號 9 樓之 1 洪小姐 收。

#### **報名確認與取消：**

1. 已完成報名與繳費之學員，課程主辦單位將於開課三天前以 E-mail 方式寄發上課通知函；若課程因故取消或延期，亦將以 E-mail 方式通知，如未收到任何通知，敬請來電確認。
2. 已完成繳費之學員如欲取消報名，請於實際上課日前以書面通知業務承辦人，主辦單位將退還 80% 課程費用。
3. 學員於培訓期間如因個人因素無法繼續參與課程，將依課程退費規定辦理之：上課未逾總時數三分之一，欲辦理退費，需先扣除原廠教材費用，再退還剩餘費用二分之一；上課逾總時數三分之一，則不退費。
4. 課程執行單位保留是否接受報名之權利。

**結業證書：**參與課程之學員，依課程相關規定學習期滿後由資訊工業策進會核發結業證書。依資訊工業策進會 ISO 品質系統之「教育訓練服務程序」規定，本課程為短期班，參訓學員缺課未超過總時數五分之一者，結業時由本會核發結業證書。（本計畫課程需參加並通過課程評量，才可取得結業證書）

## 相關網站介紹：

- CompTIA Project+ Certification: <http://www.comptia.org/certification/project/>
- CompTIA Certification Programs: <http://www.comptia.org/learning/newto/certifications.aspx>
- Certification Exams FAQs: <http://www.comptia.org/support/>
- 資策會專案管理主題館 <http://www.iiiedu.org.tw/ites/portal/PM-Cert.htm>

## 考試報名事項：

上網報名	第一次報名請上 <a href="http://www.prometric.com">http://www.prometric.com</a> 申請 ID。再利用此 ID 登入，即可線上報名及刷卡付費。相關報名流程可參考 <a href="#">資策會的認證考試中心網頁</a>
資策會現場報名	至資策會數位教育研究所，台北市復興南路一段 390 號 2 樓洽陳小姐(6631-6599)
考試地點	可選擇資策會數位教育研究所（台北市復興南路一段 390 號 2 樓），或經過 Prometric 許可的考場。
考試時間	依照所選場地之公告時間為準
考試費用	Project+：239 元美金
考試時間	90 分鐘
證書時效	終身證書

## 考試版本說明：

目前 CompTIA 已推出最新版本，舊版認證將於 2011 年 3 月終止。資策會目前已開辦「最新版的 Project+ 認證課程」，上課教材及用書都將採用新版認證的版本，目標是讓學員順利通過最新版的 CompTIA Project+ 國際認證考試。

	Project 2009 Objectives
Number of questions	100
Length of test:	90 minutes
Passing score:	710 on a scale of 100-900
Recommended experience:	One year of managing, directing or participating in small- to medium-scale projects
Language:	English
Exam code:	PK0-003

# 經濟部工業局 資訊應用服務人才培訓計畫 『CompTIA Project+認證班』(2012/4/7開課)報名表

基本資料	姓名		身分證號		出生年		性別	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女	
	服務單位				服務部門			職稱	
	聯絡地址	郵遞區號□□□□-□□			產業別				
		縣	鄉鎮	路	段	巷	號		
	電話	( )	分機		行動電話				
	傳真	( )	分機		E-Mail				
最高學歷	<input type="checkbox"/> 高中職 <input type="checkbox"/> 專科 <input type="checkbox"/> 學士 <input type="checkbox"/> 碩士 <input type="checkbox"/> 博士 <input type="checkbox"/> 其他								
參訓背景	1. 請問貴公司或服務單位的員工人數大約有多少人？								
	(1) <input type="checkbox"/> 10 人以下 (2) <input type="checkbox"/> 11~50 人 (3) <input type="checkbox"/> 51~100 人 (4) <input type="checkbox"/> 101~200 人								
	(5) <input type="checkbox"/> 201~500 人 (6) <input type="checkbox"/> 501~1000 人 (7) <input type="checkbox"/> 1001~2000 人 (8) <input type="checkbox"/> 2001 人以上								
	2. 您是否願意接收定期 "培訓資訊" 通知？ (1) <input type="checkbox"/> 願意 (2) <input type="checkbox"/> 不願意								
	3. 您希望由何種方式接收"培訓資訊"(第 2 題選不願意者免填此題)？								
	(1) <input type="checkbox"/> 電子郵件 (2) <input type="checkbox"/> 傳真 (3) <input type="checkbox"/> 郵件								
備考	4. 您是否知道工業局對本培訓班之補助？ (1) <input type="checkbox"/> 知道 (2) <input type="checkbox"/> 不知道								
	5. 您由何處獲得培訓招生消息?(可複選)								
	(1) <input type="checkbox"/> 同事或同業 (2) <input type="checkbox"/> 親朋好友 (3) <input type="checkbox"/> 工商團體 (4) <input type="checkbox"/> 學校/政府公告								
	(5) <input type="checkbox"/> 雜誌 (6) <input type="checkbox"/> 報紙廣告 (7) <input type="checkbox"/> 電視廣播 (8)工業局網站								
	(9) <input type="checkbox"/> 其他 (10) <input type="checkbox"/> 由執行單位處獲得								
	6. 您的參加培訓的動機為：								
(1) <input type="checkbox"/> 公司目前工作需要而由公司選派 (2) <input type="checkbox"/> 公司未來需要而由公司選派									
(3) <input type="checkbox"/> 個人目前工作需要自行申請而獲准 (4) <input type="checkbox"/> 個人未來發展									
備考	本人同意本資料表得由工業局或其授權之專案管理單位於執行本計畫範圍內進行電腦處理。 (接受補助之學員必須簽名, 否則無法接受補助) 本人簽名: _____								
備註	<b>產業別對照表：</b> 100 農、林、漁、牧業 101 礦業及土石採取業 102 製造業 103 水電燃氣業 104 營造業 105 批發及零售業 106 住宿及餐飲業 107 運輸、倉儲及通信業 108 金融及保險業 109 不動產及租賃業 110 專業、科學及技術服務業 111 教育服務業 112 醫療保健及社會福利服務業 113 文化、運動及休閒服務業 114 其他服務業 115 公共行政業 116 待業 117 學生								
付款方式	總金額： <input type="checkbox"/> 新台幣 9,600 元 (3 月 28 日前報名) <input type="checkbox"/> 新台幣 16,000 元 (3 月 29 日後報名) <input type="checkbox"/> 新台幣_____元 (___人團報)				發票資料： <input type="checkbox"/> 個人 <input type="checkbox"/> 三聯式 統一編號：_____ 發票抬頭：_____				
<input type="checkbox"/> 信用卡 信用卡別： <input type="checkbox"/> VISA <input type="checkbox"/> MASTER <input type="checkbox"/> U Card <input type="checkbox"/> JCB 信用卡號：____-____-____-____ 有效期限：西元_____年_____月 卡片背面簽名欄上數字後三碼：_____ (授權用) 持卡人簽名：_____				您需要的餐點是： <input type="checkbox"/> 素食 <input type="checkbox"/> 非素食					
<input type="checkbox"/> 匯票/即期支票 抬頭：財團法人資訊工業策進會(劃線並禁止背書轉讓) 郵寄地址：台北市 106 信義路三段 153 號 9 樓之 1，洪小姐									

傳真報名專線:(02)6631-6531, 科技化服務訓練中心 洪小姐。確認電話(02)6631-6535