

資策會 IT服務管理(ITSM)系列課程

# COBIT Foundation

參加本課程可得 **PMP** 認證所需的 **21 PDU!**  
**2012/5/26** 開課，**5/11** 前報名享優惠價!



主辦單位：財團法人資訊工業策進會

課程授權單位：Sapience Consulting Pte Ltd

相關訊息：<http://www.iiiedu.org.tw/ites/COBIT.htm>

## 一、課程緣起：

鑒於各單位對於品質及績效的要求，藉由標準化的運作管理，以尋求效益提昇並維持競爭優勢，已是通行的做法。由國際電腦稽核協會（ISACA）制訂的 COBIT（Control Objectives for Information and Related Technology）框架，是目前公認達到法規規範的最佳實作（Best Practices），至今仍然持續的演進，其宗旨及目標包括：「確保 IT 資源的運用能和組織的經營目標相輔相成」、「IT 提供的服務和資訊能符合品質要求」、「藉由被廣泛接受的流程，來管理 IT 的活動」、「訂定監控和管理的目標」，及「平衡 IT 的風險及報酬」等。

對於臺灣上市櫃公司而言，原本就有很多必須遵循的規範，就目前企業所需要的各種框架而言，最上層的是「公司治理」的 COSO 框架，中層是「IT 治理」的 COBIT 框架，底層則是「IT 管理」的各種標準與框架，例如 ITIL、ISO20000 及 ISO27001 等，皆屬於 IT 管理的範疇。

從 1996 年推出的 COBIT，已經於 2007 年推出最新的 4.1 版，訂定了 34 個流程，串聯 210 個相關工作項目及其監控的架構，它的流程及監控的範圍，主要分成四大框架：「規畫與組織（Plan and Organize, PO）」、「取得與建置（Acquire and Implement, AI）」、「交付與支援（Deliver and Support, DS）」及「監控與評估（Monitor and Evaluate, ME）」。

為了讓更多人對「IT 治理」及「COBIT」有進一步的瞭解，資策會特與國外的 Sapience 公司合作，引進 COBIT Foundation 國際認證課程。本課程以國際電腦稽核協會（ISACA）的 COBIT 4.1 為基礎，前述四大框架（PO、AI、DS、ME）都將於課程中深入探討，可協助學員通過 ISACA 的 COBIT Foundation 考試。資策會已有多名學員順利取得認證，通過率高達 85%，取得認證者不但可證明具備 IT 管理的知識，對於具有專案管理師（PMP）認證的專案經理而言，上完課（不需考試）並可一併取得 PMI 核發的 21 PDU，一舉數得。

## 二、課程目標：

這門課程透過 COBIT 的觀念及其應用，讓學員學習：

- ◆ Corporate Governance 與 IT Governance 的概念和差異
- ◆ COBIT 的架構和目標
- ◆ COBIT 的觀念和用語
- ◆ COBIT 與市場上其他做法
- ◆ 如何運用 COBIT 改善組織
- ◆ 透過課程中的演練，模擬應用所教授的觀念
- ◆ 準備 COBIT Foundation 認證考試

## 三、適合對象：

- ◆ IT 經理及 IT 流程的負責人
- ◆ 參與 IT Governance 的業務經理或 IT 經理
- ◆ 參與法規工作的 IT 專業人員
- ◆ 對於運用 COBIT 於 IT Governance 有興趣的人士
- ◆ 想取得 COBIT Foundation 證照、或取得 PDU 者
- ◆ 想取得由 ISACA 頒發之 COBIT Foundation 認證者
- ◆ 已具備專案管理 PMP 認證，想取得 PMI 核發之 PDU 者。

#### 四、上課地點：

- ◆ 資策會 數位教育研究所，台北市信義路三段 153 號 10 樓。
- ◆ 上課地點位於捷運木柵線大安站斜對面（復興南路與信義路交叉口附近，燦坤樓上 10 樓）
- ◆ 上課地點與教室之確認，以上課通知函為主。

#### 五、課程日期：

2012 年 **5 月 26** 日～**5 月 27** 日，週六～週一，每日 9:30～12:30、13:30～16:30，計三天、18 小時。

#### 六、課程大綱：

- ◆ Introduction
  - ◆ IT Governance
  - ◆ COBIT Introduction
  - ◆ Framework
  - ◆ Processes and Domains
  - ◆ Maturity Model
  - ◆ Performance Measurement
  - ◆ IT Assurance
  - ◆ Relationships with other standards
  - ◆ COBIT's Products
  - ◆ Exercises
  - ◆ Mock Exam
- \*課程執行單位保留調整課程內容、日程與講師之權利

#### 七、考試與認證：

這門課程幫助學員準備 ISACA 的 COBIT Foundation 認證考試（學員可依個人需求決定是否參加認證考試），考試費用為 150 美元，採用線上考試，學員可直接與 ISACA 報名。考試型式是 40 題單選題，考試時間一小時，通過的標準是答對 28 題以上。

#### 八、報名方式：

請以傳真方式報名（報名表如附件），報名傳真專線：(02)6631-6531。  
課程諮詢：(02)6631-6538 課程經理 王先生，或 E-mail：[champion@iii.org.tw](mailto:champion@iii.org.tw)  
報名確認：(02)6631-6535 洪小姐，或 E-mail：[janeychung@iii.org.tw](mailto:janeychung@iii.org.tw)

#### 九、課程費用與繳費：

1. 本課程費用 NT\$33,000 元，費用含課程、餐點、原版教材。（不含考試費用，考試需自行上網報名，費用為 US\$150）
2. 凡於 2012 年 **5 月 11** 日前完成報名並填寫繳費資料者，可享優惠價 **NT\$19,800** 元（含稅）。
3. 團報優惠：三人團報可打 95 折、五人團報可打 9 折優惠。
4. 課程若未如期開班，費用將全額退還。
5. 請以信用卡、郵政匯票或即期支票支付—
  - ◆ 以信用卡支付者：請務必將正確信用卡資料填寫於繳費方式資料表。
  - ◆ 以郵政匯票或即期支票支付者：抬頭為「財團法人資訊工業策進會」，劃線並禁止背書轉讓，以掛號寄至台北市 106 信義路三段 153 號 9 樓之 1，洪小姐 收。

## 十、報名確認與取消：

1. 已完成報名與繳費之學員，課程主辦單位將於開課三天前以 E-mail 方式寄發上課通知函；若課程因故取消或延期，亦將以 E-mail 方式通知，如未收到任何通知，敬請來電確認。
2. 已完成繳費之學員如欲取消報名，請於實際上課日前以書面通知業務承辦人，主辦單位將退還 80% 課程費用。
3. 學員於培訓期間如因個人因素無法繼續參與課程，將依課程退費規定辦理之：上課未逾總時數三分之一，欲辦理退費，需先扣除原廠教材費用，再退還剩餘費用二分之一；上課逾總時數三分之一，則不退費。
4. 本單位保留是否接受報名之權利。

## 十一、結業證書：

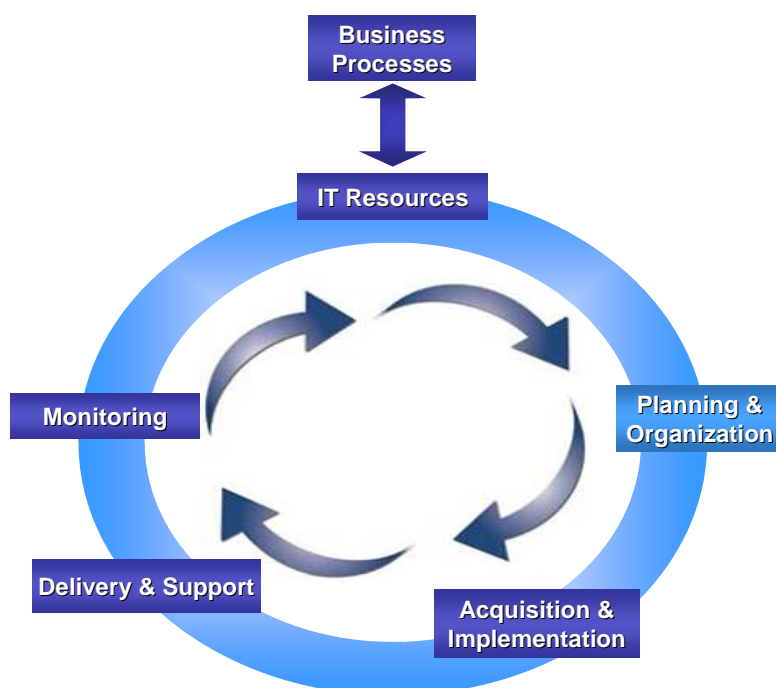
依資訊工業策進會 ISO 品質系統之「教育訓練服務程序」規定，本課程為短期班，參訓學員缺課未超過總時數五分之一者，結業時由本會核發結業證書。

## 十二、餐點服務：

本課程上課期間，每天都會提供午餐及水果，學員不需自行準備或額外付費。

## 十三、學習護照：

資策會為人事行政局首批認證審定之民間學習機構，公務人員參加資策會課程，學習時數可登錄「公務人員終身學習護照」。



**財團法人資訊工業策進會 數位教育研究所**  
**『COBIT Foundation認證班』(2012/5/26開課)報名表**

基本資料	姓名		身分證號		出生年		性別	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女	
	服務單位				服務部門			職稱	
	聯絡地址	郵遞區號 <input type="text"/> - <input type="text"/>			產業別				
		縣	鄉鎮	路	段	巷	號		
		市	區市	街		弄	樓		
	電話	( )	分機		行動電話				
傳真	( )	分機		E-Mail					
最高學歷	<input type="checkbox"/> 高中職 <input type="checkbox"/> 專科 <input type="checkbox"/> 學士 <input type="checkbox"/> 碩士 <input type="checkbox"/> 博士 <input type="checkbox"/> 其他								
參訓背景	1. 請問貴公司或服務單位的員工人數大約有多少人? (1) <input type="checkbox"/> 10人以下 (2) <input type="checkbox"/> 11~50人 (3) <input type="checkbox"/> 51~100人 (4) <input type="checkbox"/> 101~200人 (5) <input type="checkbox"/> 201~500人 (6) <input type="checkbox"/> 501~1000人 (7) <input type="checkbox"/> 1001~2000人 (8) <input type="checkbox"/> 2001人以上								
	2. 您由何處獲得培訓招生消息?(可複選) (1) <input type="checkbox"/> Yahoo! (2) <input type="checkbox"/> Google (3) <input type="checkbox"/> 資策會電子報 (4) <input type="checkbox"/> 其他電子報 _____ (5) <input type="checkbox"/> iThome (6) <input type="checkbox"/> ZDNET (7) <input type="checkbox"/> 其他網路廣告 _____ (8) <input type="checkbox"/> 104人力銀行 (9) <input type="checkbox"/> 1111人力銀行 (10) <input type="checkbox"/> 其他教育網 _____ (11) <input type="checkbox"/> 工商時報 (12) <input type="checkbox"/> 經濟日報 (13) <input type="checkbox"/> 其他報章雜誌 _____ (14) <input type="checkbox"/> 課程型錄 (15) <input type="checkbox"/> 朋友或同事推薦 (16) <input type="checkbox"/> 其他 _____								
	3. 您的參加培訓的動機為: (1) <input type="checkbox"/> 公司目前工作需要而由公司選派 (2) <input type="checkbox"/> 公司未來需要而由公司選派 (3) <input type="checkbox"/> 個人目前工作需要自行申請而獲准 (4) <input type="checkbox"/> 個人未來發展								
備註	<b>產業別對照表：</b> 100 農、林、漁、牧業 101 礦業及土石採取業 102 製造業 103 水電燃氣業 104 營造業 105 批發及零售業 106 住宿及餐飲業 107 運輸、倉儲及通信業 108 金融及保險業 109 不動產及租賃業 110 專業、科學及技術服務業 111 教育服務業 112 醫療保健及社會福利服務業 113 文化、運動及休閒服務業 114 其他服務業 115 公共行政業 116 待業 117 學生								
付款方式	總金額： <input type="checkbox"/> 新台幣 19,800 元 (5/11 前報名) <input type="checkbox"/> 新台幣 33,000 元 (5/12 後報名)				發票資料：				
	<input type="checkbox"/> 信用卡 信用卡別： <input type="checkbox"/> VISA <input type="checkbox"/> MASTER <input type="checkbox"/> U Card <input type="checkbox"/> JCB 信用卡號：_____ -- _____ -- _____ -- _____ 有效期限：西元 _____ 年 _____ 月 卡片背面簽名欄上數字後三碼：_____ (授權用) 持卡人簽名：_____				<input type="checkbox"/> 個人 <input type="checkbox"/> 三聯式 統一編號： _____ 發票抬頭： _____ _____				
	<input type="checkbox"/> 匯票/即期支票 抬頭：財團法人資訊工業策進會(劃線並禁止背書轉讓) 郵寄地址：台北市 106 信義路三段 153 號 9 樓之 1，洪小姐				您需要的餐點是： <input type="checkbox"/> 素食 <input type="checkbox"/> 非素食				

傳真報名專線:(02)6631-6531，科技化服務訓練中心 洪小姐。確認電話(02)6631-6535