

# 企業流程分析與模型建構

6/13-6/14, 2012 (12hrs)

5月29日前報名，即可享優惠!!



主辦單位：財團法人資訊工業策進會

課程網頁：<http://www.iiiedu.org.tw/ites/BPM.htm>

## 課程源起：

企業流程管理 ( Business Processes Management · BPM ) 的方法，已廣泛的被應用在企業經營績效管理及企業 E 化的規劃，其可應用的範圍包含了金融業、高科技產業、醫療事業、製造業、流通業、國防後勤管理等等。根據 Gartner Group 的定義，企業流程管理(Business Process Management · BPM)係指一套完整的工具與服務，除提供企業內部工作流程分析與資訊系統的整合之外，也包括企業外部交易夥伴的應用整合，以因應未來企業協同運作的需求。

台灣企業位居全球供應鏈的重要地位，但在利潤不斷被壓縮的今日，競爭優勢將會勝出在獨特且優化的「企業流程(Business Process)」上。Gartner 也預測，截至 2008 年全球至少有 60%的企業將依循 SOA 概念，根據企業業務流程的需求，重整既有的應用系統。Gartner 的執行長計畫 ( Executive Programs · EXP ) 在 2009 年 9 月~12 月期間調查全球 1,586 位大型企業與公共部門的資訊長。調查結果顯示，頂尖企業在 2010 年，不再只講求降低成本提高效率，而是更專注於強化企業營運能力和生產力的 IT 投資，有超過 57% 的 CIO 把企業流程再造視為前五大優先事項之一。

放眼目前最成功的頂尖企業，都是在各自企業目標領域內不斷的精益求精，有的專注在成本與價格優勢，如：Wal-Mart、Dell、西北航空、鴻海等；有的專注在品質精進，如：TOYOTA、台積電等，無一不是不斷改進既有程序以求得提升成本效益、品質、服務和速度，這也是除了壟斷與寡佔型企業以外大多數企業的宿命。因此，如何有效導入 BPM，亦即重新檢視企業既有的工作流程，透過流程分析工具與建構方法，有系統地進行新流程評估與規劃，並藉由資訊技術(IT)系統，以進行企業流程與資料的整合與監督，達到規劃、設計、建置及導入全方位 BPM 的整合運作，為本課程設計之宗旨。

**課程目標：**瞭解 BPM 的完整架構，並透過多種方法論進行企業流程的分析，有助於建構企業流程模型。

**適合對象：**各型態產業之 BPM 專案成員、中高階主管，企業資訊部門負責主管、企業規劃與決策之高階幕僚、企業 E 化顧問、企管顧問等。

**課程日期：**101 年 **6/13-6/14** (週三四 9:30 ~ 16:30 上課)，計兩天、12 小時。

**課程地點：**資策會數位教育研究所，台北市信義路三段 153 號 10 樓  
(位於捷運木柵線大安站斜對面，復興南路與信義路交叉口，燦坤樓上)

\* 上課地點與教室之確認，以上課通知函為主。

## 課程費用與繳費：

1. 本課程原費用 NT\$9,000 元，費用含課程、教材及餐點。
2. 優惠方案：凡於 **5/29 前**完成報名及並填寫繳費資料者，可享優惠價 **NT\$7,200 元(含稅)**。
3. 團報優惠：三人團報可打 95 折、五人團報可打 9 折優惠。

4. 課程若未如期開班，費用將全額退還。
5. 請以信用卡、匯票或即期支票支付 -
  - ◆ 以信用卡支付者：請務必將正確信用卡資料填寫於繳費方式資料表。
  - ◆ 以郵政匯票或即期支票支付者：抬頭為「財團法人資訊工業策進會」，劃線並禁止背書轉讓，以掛號寄至台北市 106 信義路三段 153 號 9 樓之 1 洪小姐 收。

**報名方式：**請以傳真方式報名(報名表如附件)。傳真專線：(02)6631-6531  
 課程諮詢：(02)6631-6534 課程經理 黃小姐，或 E-mail：[wenhsin@iii.org.tw](mailto:wenhsin@iii.org.tw)  
 報名確認：(02)6631-6535 洪小姐

**報名確認與取消：**

1. 已完成報名與繳費之學員，課程主辦單位將於開課三天前以 E-mail 方式寄發上課通知函；若課程因故取消或延期，亦將以 E-mail 方式通知，如未收到任何通知，敬請來電確認。
2. 已完成繳費之學員如欲取消報名，請於實際上課日前以書面通知業務承辦人，主辦單位將退還 80% 課程費用。
3. 學員於培訓期間如因個人因素無法繼續參與課程，將依課程退費規定辦理之：上課未逾總時數三分之一，欲辦理退費，退還所有上課費用之二分之一，上課逾總時數三分之一，則不退費。
4. 本單位保留是否接受報名之權利。
5. 如遇不可抗拒之因素，課程主辦單位保留修訂課程日期及取消課程的權利。

**結業證書：**依資訊工業策進會 ISO 品質系統之「教育訓練服務程序」規定，本課程為短期班，參訓學員缺課未超過總時數五分之一者，結業時由本會核發結業證書。

**課程大綱：**

課程單元	課程主題
企業流程管理的架構與內容	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 企業電子化與 BPM</li> <li>● 導引案例</li> <li>● 企業流程管理的定義               <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ BPM 的觀念與內涵</li> <li>◆ BPM 的定義</li> </ul> </li> <li>● 企業流程管理的架構與內容               <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 企業再造工程的架構</li> <li>◆ 策略層面的 BPM</li> <li>◆ 營運層面的 BPM</li> <li>◆ 系統層面的 BPM</li> </ul> </li> <li>● BPM 在國內外的發展與應用現況</li> </ul>

企業流程分析	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 企業流程分析的架構</li> <li>● 方法論的基礎與要領 <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 系統理論、組織理論、IT/IS 應用</li> <li>◆ 應用要領提示</li> </ul> </li> <li>● 企業流程分析的方法論 <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 由企業策略推展出流程的主架構</li> <li>◆ 主營運流程的推展</li> <li>◆ 細部營運流程的分析</li> <li>◆ IT/IS 整備能力的分析</li> <li>◆ 組織構面的分析</li> </ul> </li> <li>● 電腦輔助企業流程分析</li> <li>● 實例說明</li> </ul>
企業流程模型建構	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 企業流程模型 <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 模型的觀念</li> <li>◆ 企業模型的型態、結構、用途</li> </ul> </li> <li>● 流程模型建構的各種不同面象</li> <li>● ARIS 企業流程模型建構的方法論 <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 方法論的架構</li> <li>◆ 方法論的實踐與應用要領</li> <li>◆ 實例說明</li> </ul> </li> <li>● BPMN 企業流程模型建構的方法論 <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 方法論的架構</li> <li>◆ 方法論的實踐與應用要領</li> <li>◆ 實例說明</li> </ul> </li> <li>● 各種流程模型建構的方法論 <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Work-Flows</li> <li>◆ DFD</li> <li>◆ UML</li> <li>◆ Petri-nets</li> <li>◆ IDEF</li> <li>◆ BPEL</li> </ul> </li> <li>● 各種流程模型建構方法論適用情境的探討</li> <li>● 電腦輔助企業流程模型的建構</li> </ul>

\* 課程執行單位保留調整課程內容、日程與講師之權利

### 講師簡介：

呂俊德 博士	<p>現任國立中央大學企業管理學系副教授。德國柏林工業大學經濟與管理學院博士，主修運籌管理、SAP 資訊方案。返國前任職於德國西門子集團半導體事業的營運管理總部，參與全球運籌與營運管理、投資規劃及資本效益評估；期間並受聘於德國 Fraunhofer IPA 工業研究院，參與無塵室製程產業、光學產業的運籌管理及其電子化相關專案。其研究領域為企業運籌與營運管理、企業流程管理、SAP 為基礎的資訊方案。</p>
--------	--

**財團法人資訊工業策進會 數位教育研究所**  
**『企業流程分析與模型建構』(101/6/13開課) 報名表**

<b>基本資料</b>	姓名	身分證號		出生年	性別	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女	
	服務單位	服務部門		職稱			
	聯絡地址	郵遞區號□□□-□□		產業別			
		縣	鄉鎮	路	段	巷	號
	電話	( )	分機	行動電話			
	傳真	( )	分機	E-Mail			
最高學歷	<input type="checkbox"/> 高中職 <input type="checkbox"/> 專科 <input type="checkbox"/> 學士 <input type="checkbox"/> 碩士 <input type="checkbox"/> 博士 <input type="checkbox"/> 其他						
<b>參訓背景</b>	1. 請問貴公司或服務單位的員工人數大約有多少人? (1) <input type="checkbox"/> 10人以下 (2) <input type="checkbox"/> 11~50人 (3) <input type="checkbox"/> 51~100人 (4) <input type="checkbox"/> 101~200人 (5) <input type="checkbox"/> 201~500人 (6) <input type="checkbox"/> 501~1000人 (7) <input type="checkbox"/> 1001~2000人 (8) <input type="checkbox"/> 2001人以上						
	2. 您由何處獲得培訓招生消息?(可複選) (1) <input type="checkbox"/> Yahoo! (2) <input type="checkbox"/> Google (3) <input type="checkbox"/> 資策會電子報 (4) <input type="checkbox"/> 其他電子報 (5) <input type="checkbox"/> iThome (6) <input type="checkbox"/> ZDNET (7) <input type="checkbox"/> 其他網路廣告 _____ (8) <input type="checkbox"/> 104人力銀行 (9) <input type="checkbox"/> 1111人力銀行 (10) <input type="checkbox"/> 其他教育網 _____ (11) <input type="checkbox"/> 工商時報 (12) <input type="checkbox"/> 經濟日報 (13) <input type="checkbox"/> 其他報章雜誌 _____ (14) <input type="checkbox"/> 課程型錄 (15) <input type="checkbox"/> 朋友或同事推薦 (16) <input type="checkbox"/> 其他 _____						
	3. 您的參加培訓的動機為: (1) <input type="checkbox"/> 公司目前工作需要而由公司選派 (2) <input type="checkbox"/> 公司未來需要而由公司選派 (3) <input type="checkbox"/> 個人目前工作需要自行申請而獲准 (4) <input type="checkbox"/> 個人未來發展						
<b>備註</b>	<b>產業別對照表:</b> 100 農、林、漁、牧業 101 礦業及土石採取業 102 製造業 103 水電燃氣業 104 營造業 105 批發及零售業 106 住宿及餐飲業 107 運輸、倉儲及通信業 108 金融及保險業 109 不動產及租賃業 110 專業、科學及技術服務業 111 教育服務業 112 醫療保健及社會福利服務業 113 文化、運動及休閒服務業 114 其他服務業 115 公共行政業 116 待業 117 學生						
<b>* 付款方式</b>	總金額: <input type="checkbox"/> 新台幣 7,200 元 (5月29日前報名優惠價) <input type="checkbox"/> 新台幣 9,000 元			<b>發票資料*:</b> <input type="checkbox"/> 個人 <input type="checkbox"/> 三聯式 統一編號: _____ 發票抬頭: _____			
	<input type="checkbox"/> 信用卡 信用卡別: <input type="checkbox"/> VISA <input type="checkbox"/> MASTER <input type="checkbox"/> U Card <input type="checkbox"/> JCB 信用卡號: _____ -- _____ -- _____ 有限期限: 西元 _____ 年 _____ 月 卡片背面簽名欄上數字後三碼: _____ (授權用) 持卡人簽名: _____			<b>您需要的餐點是*:</b> <input type="checkbox"/> 素食 <input type="checkbox"/> 非素食			
<input type="checkbox"/> 匯票/即期支票 抬頭: 財團法人資訊工業策進會(劃線並禁止背書轉讓) 郵寄地址: 台北市 106 信義路三段 153 號 9 樓之 1 洪小姐							

傳真報名專線: (02)6631-6531 科技化服務中心 洪小姐